中山大学附属第一医院广西医院共享轮椅考核方案

1. **考评小组：**门诊部人员
2. **考核时间：**每季度考核一次。
3. **考核结果：**综合评分大于80分为合格。
4. **考核内容及标准：**（详见下表）

|  |  |
| --- | --- |
| 考核内容 | 评分（100分） |
| 满意（20分） | 一般（15分） | 不满意（10分） |
| 人员态度 |  |  |  |
| 24小时客服电话是否畅通 |  |  |  |
| 设备维护情况 |  |  |  |
| 应急响应能力 |  |  |  |
| 是否按时退押金 |  |  |  |
| 综合评分 |  |  |  |

考评小组签字：

年 月 日