**中山大学附属第一医院广西医院共享轮椅便民服务市场调研需求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **一** | **总体要求** |  |
| 1 | 满足临床科室要求，凡涉及设备安装及施工由成交供应商负责，按照科室要求提供交钥匙工程。提供服务实施方案。 | 具备 |
| 2 | 要求提供轮椅原厂家的检验报告、技术参数表及产品彩页。 | 具备 |
| 3 | 产品应为国内外知名品牌，提供医疗器械注册证。 | 具备 |
| 4 | 提供近三年的销售业绩（如有）。 | 提供 |
| 5 | 样品（如有） | 提供 |
| **二** | **服务及技术要求** |  |
| 1 | 必须在指定的区域内放置轮椅，首次放置台数至少45套（门诊37套、急诊8套），具体数量可根据医院需要适当调整。轮椅支持印制医院LOGO，车身为医院主题颜色：红色。 | 具备 |
| 2 | 上锁方式：扫描开锁。 | 具备 |
| 3 | 无需安装app，支持支付宝和微信扫描，即可租借轮椅。 | 具备 |
| 4 | 组合方式：可以根据医院需要随时调整或扩充。 | 具备 |
| 5 | 免押设置：可按照医院要求设置，同时支持微信或支付宝信用免押。 | 具备 |
| 6 | 共享轮椅必须符合国内相关标准及法律规定，并提供原厂合格证明。 | 具备 |
| 7 | 租借流程简单快捷。 | 具备 |
| 8 | 设备租赁收费标准经济实惠，超出免费时长，租赁费用需有最高限额。如租赁人忘记归还轮椅，由成交供应商负责提醒追回并告之院方备案。在租赁轮椅软件界面，在租赁人开锁租赁前，须提供详细的租赁收费及退还押金规则说明。租赁费用的结算方式：支付宝支付、微信支付等，提供收费标准及收费方式。租赁费用结算后，应及时退还租赁人押金。提供退还押金方案。 | 具备 |
| 9 | 设备租赁收费标准符合法律法规的规定。为了提高共享轮椅的利用率，双方可协商调整免费时长和有偿租赁收费的价格，由双方另行签订补充协议约定。 | 具备 |
| 10 | 应连续投保足以履行其义务和责任的意外保险，确保租赁人在租赁轮椅过程中安全使用，由于轮椅及归位桩引发的任何纠纷或损害，均由成交供应商方负责处理和承担全部责任，医院不承担任何责任。如因成交供应商方不及时处理导致院方对租赁人承担了赔偿责任，院方有权按其实际承担责任的双倍向成交供应商方追偿。 | 具备 |
| 11 | 开通24小时\*365天客服电话，如果在租赁人办理轮椅租借过程中，发生需要赴现场处理的纠纷情况的，成交供应商方在接到院方的赴现场通知后，承诺1小时内到达现场。并由成交供应商方处理并承担全部责任，院方不承担任何责任。 | 具备 |
| 12 | 成交供应商方对投放的共享轮椅及归位桩每周进行维护、巡检、清洁、消毒、保养等工作，并指导使用者使用，对不处于适用状态的轮椅及归位桩及时随时进行维修和更换，及时解决疑难问题，确保使用安全，最大程度防止意外事件的发生，确保其设备不对医院的公共秩序造成不良影响。提供工作方案。 | 具备 |
| 13 | 成交供应商方应当提供共享轮椅使用说明，使用说明必须清晰、明确、易于理解。若因使用者使用不当而产生的损失由成交供应商方与使用者协商解决，与院方无关。 | 具备 |
| 14 | 因产品的质量问题或成交供应商管理问题及不可抗力原因（包括但不仅限于产品漏电或产品安装布线不当产生的损害等情形），所产生的一切纠纷和导致使用者和院方受到的任何伤害，均由成交供应商方承担，并负责所有的经济赔偿。 | 具备 |
| 15 | 共享轮椅在运行过程中，成交供应商方应保证不损害院方任何利益，同时软件及平台没有任何其他的广告及违背院方要求的做法。 | 具备 |
| 16 | 成交供应商方负责每周定期检修设备，以保证设备正常使用，出现故障的设备应及时随时进行维修，对于无法维修/无法继续使用的设备提供调换。提供检修维护方案。 | 具备 |
| 17 | 未发生过质量安全事故。 | 具备 |
| 18 | 合同生效后，成交供应商方应将保险单复印件交给院方备案。 | 具备 |
| 19 | 合同期内成交供应商方负责处理政府相关部门如物价、工商税务、综合执法等部门就共享轮椅提出的各类问题，承担一切处罚后果。 | 具备 |
| 20 | 遵守医院相关规章制度、认同医院文化，积极处理并解决投诉、接受院内院感等相关检查。 | 具备 |
| 21 | 由于成交供应商方的原因导致设备安全、安全生产、消防安全等责任事故的，所有损失由成交供应商方承担。 | 具备 |
| 22 | 全力配合医院因各种活动需要而对共享轮椅的临时调整和相关管理要求。 | 具备 |
| 23 | 共享轮椅安装合理，不影响医院诊疗工作。 | 具备 |
| 24 | 轮椅租借系统有端口，可链接到医院微信公众号，患者在微信公众号上也可进行轮椅租借服务。可在系统查看可借以及归还的具体楼层位置。 | 提供 |