**中山大学附属第一医院广西医院**

**咖啡奶茶供应服务项目市场调研需求**

一、项目概述

为提升医院的服务品质，满足患者、家属及医护人员的饮品需求，中山大学附属第一医院广西医院门诊楼指定地点内拟引进咖啡、奶茶供应服务项目。

服务期限：1年。

二、供应商资格要求

1. 具有独立承担民事责任的能力，提供有效的营业执照副本、税务登记证、组织机构代码证（或三证合一证书）；
2. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
3. 具有与项目实施相符的相关设备清单及技术人员服务资质证明；
4. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
5. 参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，通过信用中国网站查询未被列入失信被执行人、政府采购严重违法失信行为记录名单、重大税收违法失信主体；
6. 具有有效的《食品经营许可证》且经营范围涵盖咖啡、奶茶饮品等相关品类；
7. 本项目不接受联合体报名。

三、市场调研采购需求

1.饮品供应要求

（1）提供丰富多样的咖啡和奶茶产品，咖啡包括但不限于拿铁、卡布奇诺、美式咖啡等；奶茶包括但不限于原味奶茶、珍珠奶茶、水果奶茶等；鲜果茶包括但不限于柠檬茶、果汁等；同时，应根据季节和市场需求，适时推出新品。

（2）保证咖啡、奶茶和鲜果茶原料的品质和新鲜度，定期更换咖啡豆、茶叶、牛奶、鲜果等原材料，所有原材料需符合食品安全标准。

（3）杯袋等耗材需根据院方要求定制。

（4）具体采购数量以每月实际销售量为准。

2.服务要求

（1）在医院指定的地点进行饮品制作和售卖服务，服务时间暂定为7:00-18:00，后续能根据经营情况进行调整。

（2）服务人员需具备专业的饮品制作技能和良好的服务态度，统一着装，遵守医院的相关规定，如卫生、安全等要求。

（3）负责饮品制作设备的日常维护和保养，确保设备正常运行，如遇设备故障，应及时维修或更换，保证服务不受影响。

3.其他要求

（1）供应商提供咖啡、奶茶供应服务，医院提供运营环境、基础场所、文化氛围等支撑。与投入本服务相关的咖啡、奶茶制作所需的设备，如咖啡机、奶茶机、磨豆机、奶泡机、冷藏设备等需由供应商自行配备，包括负责设备的运输、安装和调试。

（2）供应商应合理布置场地，保持环境整洁、卫生，符合食品安全和医院的环境要求，营造舒适的消费氛围。

4.提供增值服务，包括但不限于

（1）便民举措：配备手机充电设备（如充电插座、共享充电宝）等。

（2）休闲娱乐：根据场地条件，设置阅读角、休闲区等。

（3）合作共赢：院内义诊、大型会议提供饮品、点心等。

（4）供应商可提供的其他增值服务。

四、采购预算

本项目采购预算为人民币28万元，供应商的报价不得超过预算金额。预算包括饮品原料、制作设备、服务人员费用、场地布置等与提供咖啡、奶茶服务相关的所有费用，以及其他可能产生的费用，如包装费、配送费等。

五、响应文件的组成

1.技术部分

咖啡、奶茶、鲜果茶产品的详细介绍，包括但不限于原料的品种、产地、规格等，以及饮品的制作工艺和流程说明。

服务人员的资质和培训情况介绍，包括但不限于专业技能证书、服务培训记录等。

设备配置方案，包括但不限于设备清单及设备的品牌、型号、性能等参数。

售后服务承诺，包括但不限于设备维修保养计划、原料供应保障措施、应急处理方案等。

2.价格部分

提供详细的报价清单，包括咖啡、奶茶、鲜果茶饮品的单价、套餐价格等。