**中山大学附属第一医院广西医院信息平台建设项目（后勤保障智慧化管理平台）市场调研需求**

## 项目名称

## 中山大学附属第一医院广西医院信息平台建设项目（后勤保障智慧化管理平台）

## 项目概述

中山大学附属第一医院广西医院为广西壮族自治区卫生健康委直属三级甲等公立医院。医院位于广西南宁市凤岭北片区（佛子岭路3号），目前建成运营编制床位500张。2022年9月，自治区人民政府与中山大学附属第一医院签署共建国家区域医疗中心合作协议，依托广西壮族自治区人民医院东院合作共建国家区域医疗中心。

为深入贯彻党的二十大精神，落实《关于推动公立医院高质量发展的意见》、《关于印发公立医院高质量发展促进行动（2021-2025年）的通知》、《医院智慧管理分级评估标准体系（试行）》相关政策要求，为实现中山大学附属第一医院广西医院后勤更安全、更高效、更节约的运营管理，启动医院智慧后勤管理运营平台项目建设。

## 项目建设目标

本项目旨在结合医院后勤运营情况、对标医院智慧管理4级标准对中山大学附属第一医院广西医院进行智慧后勤信息化建设，加快推进医院精细化管理和智慧管理，统筹规划医院管理运营数字化建设，实现医院后勤高质量发展。

(1)安全保障

借助智慧管理平台将医院后勤管理由被动转为主动，有效预防设备运行过程中的潜在危害，建立新的后勤管理机制，指导人员及时处理，将影响降低。

(2)节能降耗

通过智慧管理平台对能耗数据进行分析预测，发现用能异常，为医院节能改善提供数据支撑，并最终通过用能精细化管理和技术手段实现能耗成本的降低。

(3)效率提升

利用智慧管理平台实现设备设施集中监测，减少人工抄表，提高巡检运维效率；借助应用程序使得后勤业务透明化，提高临床科室与后勤部门之间信息传递效率，缩短运维响应时间，提高服务满意度。

(4)建立各方位交互渠道

系统需提供各方位交互渠道，从管理、客服、运维等方面为医、护、患及管理者提供一站式服务入口及功能。

(5)具备高安全性能力

系统需提供相关信息安全能力设计，降低医院安全事故率，同时平台本身设计也需具备高安全性。

(6)具备高扩展性和兼容性

系统需为全院在使用的各系统提供兼容接口，并可依据实际情况进行扩容，使其具备高扩展性和兼容性，以保证系统的前瞻性，完成使用部门的各项管理需求。

## 项目采购需求

本项目为软件平台采购项目，响应供应商应根据医院方的软件功能要求，配备相关支撑物联网硬件及组网设备，采购需求如下：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **技术要求** | **单位** | **数量** | **备注** |
| **一** | **医院后勤智慧管理运营平台建设** |
| 1 | 医院智慧后勤管理运营平台 | 建设中山大学附属第一医院广西医院后勤智慧管理运营平台，统一医院空间、设备、物业服务人员数据字典，打通各业务模块，抽取业务数据并沉淀，基于大数据分析建立医院评价指标体系，实现业务联动。包含业务中台、数据中台和技术中台等，基于数据中台与业务中台，构建数据共享与业务协同基础平台。 | 套 | 1 |  |
| 2 | 一站式服务中心 | 通过一站式服务中心将临床科室人员与后勤运维人员通过数字化手段的打通，整合维修、运送、保洁、巡检、保养、安消等基于工单的业务流程，统一管理，提高业务效能，提高响应速度与服务质量。 | 套 | 1 |  |
| 3 | 能源管理 | 实现各独立分区对电能耗进行计量，对大型耗能设备进行单独计量，实现部门能耗的统计分析，并定期提供各类报告报表，为院成本核算提供能耗数据。 | 套 | 1 |  |
| 4 | 设备管理 | 采集医院后勤设备信息，为全院后勤机电设备的日常检修、巡检、保养和后勤人员日常运维等业务范围的提供管理系统。以设备台账为基础，以工单为主线，以提高维修效率、降低总体维护成本为目标，提供缺陷故障、预防性维护、设备保养等多种模式，实现对设备全生命周期管理，支持设备管理的持续优化。 | 套 | 1 |  |
| 5 | 综合监控 | 对接现有部分设备监控系统，在此基础上增加机房安全监控点位及动环监测点位，实现对变配电系统、给排水系统、暖通空调系统、生活热水系统、医用气体系统、电梯安全系统、污水处理系统实时监测，可视化管理，展示各类动态参数，并与告警系统联动，建立事件快速处理机制，提供监控门户、各监控组态图、报表管理、告警查询、联动查询、设备管理、计划任务、告警统计等功能。 | 套 | 1 |  |
| 5.1 | 变配电系统 |
| 5.2 | 给排水系统 |
| 5.3 | 暖通空调系统 |
| 5.4 | 生活热水系统 |
| 5.5 | 医用气体系统 |
| 5.6 | 电梯安全系统 |
| 5.7 | 污水处理系统 |
| 6 | 医疗设备管理 | 平台需要具备医疗设备管理功能，建设医疗设备管理系统，实现医院重点医疗设备的全生命周期管理。医疗设备管理系统可以提供设备台账、设备盘点等功能，并支持按业务类别对设备进行分类。可以对接HIS、PACS、资产管理系统、财务系统等各类系统，对全院所有大型医疗设备进行效益分析，支撑相关科室进行采购决策。系统可以辅助医院进行移动医疗设备调配管理，同时针对重点科室（ICU、EICU、NICU、中心手术室）的重点设备（46台呼吸机）进行实时监控管理，提供实时地图定位等功能。 | 套 | 1 |  |
| 7 | 门禁管理系统对接 | 需要与医院门禁系统实现数据对接，支持在电脑端查看门禁的总数，支持门禁管理系统出现故障后在平台进行统一呈现。 | 套 | 1 |  |
| 8 | 安防监控系统对接 | 需要与医院安防系统实现数据对接，当产生安防监控报警时在平台上推送告警信息，并可以通过平台对接调用全院安防系统中各摄像头的实时拍摄情况。 | 套 | 1 |  |
| 9 | 消防报警系统对接 | 需要与医院消防报警系统实现数据对接，当消防报警系统出现报警信息时，在平台上推送告警信息，并在平台上统一呈现。 | 套 | 1 |  |
| 10 | 智能照明系统 | 通过智能照明系统建设，实现我院公共区域照明的集中控制，在满足患者就诊的照度要求下，分区域、分时段的控制公共区域照明，同时针对门诊大厅等区域增加照度感应控制，提高照明控制效率，降低灯具能耗，延长照明灯具使用寿命。要求智能照明系统可以在平台进行统一呈现，通过平台进行公共区域灯具的统一控制。 | 套 | 1 |  |
|
| 11 | 停车场管理系统 | 提供停车场管理系统的建设，实现车辆出入统计、自动缴费、车位引导、反向寻车等功能，提高职工及患者来院停车效率，减少患者停车花费时间从而提高就诊效率，提升患者就医满意度。停车场管理系统需要在平台上进行统一指标呈现，如：剩余车位数、入场停车数等。 | 套 | 1 |  |
| 12 | 人脸识别系统 | 通过人脸识别系统建设，实现医院院内关键人闸处的人脸识别，提供职工人脸识别开闸、病人、陪护人脸识别开闸等功能。保障医院安全性，提高就诊效率。要求录入医院职工人脸数据，与医院考勤系统打通。在医院人闸处识别职工人脸，自动开闸放行，并进行考勤数据记录；同时在护士站进行病人人脸数据录入，并对接HIS系统，通过HIS系统接口同步住院人员信息，实现病人/陪护人脸识别。在病人办理出院时，由HIS系统下发权限至人脸识别系统，自动同步消除人脸数据。 | 套 | 1 |  |
| 13 | 移动端系统建设 | 提供手机APP、企业微信等多种业务接入渠道，利用手机随身携带的特点，提供医院智慧后勤管理运营业务的移动办公轻量化工具，使用户能够随时随地的处理工作，实时快捷的响应任务流程，掌握医院最新动态。相比于WEB端门户更方便、快捷、高效。 | 套 | 1 |  |
| 二 | **医院后勤智慧管理运营落地运营服务** |
| 1 | 落地运营服务 | 为了保证医院后勤智慧管理运营平台的落地，项目验收后1年内，需要提供平台运营管理服务，根据医院方的要求和特点，辅助医院方现有后勤管理团队进行后勤智慧管理，围绕后勤智慧管理运营平台，以保证医院后勤安全、经济、高效、智慧化为目的，推动后勤管理数字化转型。提供包括如下服务：1. 数据支持：协助医院开展数据资产管理，统一基础及业务数据标准，按标准落实数据标准建设和数据治理。
2. 业务支持：协助医院梳理和建立相关业务场景数字化流程，推动落地运营、闭环管理。
3. 决策支持：基于平台数据运营和指标监控，提供各业务场景优化策略及决策建议。
 | 项 | 1 |  |