**中山大学附属第一医院广西医院裸光纤服务参数及评分标准**

注：标注“▲”的条款为实质性要求，如不满足则按无效响应处理

|  |
| --- |
| **一、采购标的技术参数及规格要求** |
| **序号** | **标的名称** | **数量** | **单位** | **技术参数及规格要求** |
| 1 | 裸纤服务 | 1 | 项 | 一、院区间裸光纤和电路服务（一）点到点中间不跳转的裸光纤租用服务，包括：提供1条至少2芯裸光纤专用线路，租用服务和1条100M数据电路。其中：1.祼光纤线路本端：中山一院广西医院机房；对端：自治区人民医院桃源机房)。2.数据电路线路本端：中山一院广西医院机房；对端：卫健委大楼-健管中心（二）纤服务时间：1年；（三）裸光纤线路技术参数要求-建设与使用要求1．光纤及光纤适配器要求：采用单模光纤连接（裸芯直通）分别连接医院各地点；连接的光纤属同一光缆纤芯组(同品牌、同材料型、同生产技术方法、同一折射率分布)，中间无交接和光中继点设备，一次性铺设完成，在机房的两端按技术标准和机房硬件条件安装光纤配线架的光纤适配器。2．光纤使用环境要求：非损坏情况下免维护可在全环境下正常使用（适应温度-10℃～80℃，不受湿度、民用污水浸泡、气体环境影响）。使用光纤要符合ITU－TG.652系列、GB/T9771系列2008标准3．支持≥10Gbit/s 以太网的传输速度。4. 支持≥16Gbit/s FC SAN存储网络传输速度。5．光纤路程≥50公里，每芯全程总衰减（1310、1550波长不含最终两端适配器）≤20dB。6．光纤衰减系数（1）在1310 nm 波长上最大衰减系数： 0.35 dB/Km。（2）在1285～1330 nm 波长范围内，任一波长上光纤的衰减系数与1310 nm 波长上的衰减系数相比，其差值不超过0.03 dB/Km。（3）在1550 nm 波长上最大衰减系数：0.25dB/Km, 在1480～1580 nm 波长范围内，任一波长上光纤的衰减系数与1550 nm 波长上的衰减系数相比，其差值不超过0.02dB/Km。（4）熔接接头衰减：平均值≤ 0.05dB，最大值≤0.08dB。7．宏弯曲衰减在1550 nm 波长上的弯曲衰减特性,以37.5 mm 的弯曲半径松绕100圈后，衰减增加值≤0.1 dB。8．色散零色散波长范围为1300～1324nm ；最大零色散点斜率≤0.093ps/nm2.Km；在1288～1339 nm范围内色散≤3.5ps/nm.Km；在1271～1360 nm范围内色散≤5.3ps/nm.Km；1550 nm波长的色散系数≤18ps/nm.Km；在1480～1580 nm范围内色散≤20ps/nm.Km。9．截止波长λcc：≤1260nm；λc：≤1250nm。10．衰减不均匀性最高值≤0.05dB。11．温度环境工作时：0℃～＋60℃无衰减，－10℃～＋80℃光纤衰减变化≤0.05dB/Km。（按测试方法：IEC794－1－F1）12．所用连接器插入损耗（dB）≤0.20 ；最大插入损耗（dB）≤0.30 ；重复性（dB）≤0.10 ；互换性（dB）≤0.20。（五）院内各楼宇间光缆、楼宇内部汇聚和接入光缆，供应商提供维保服务。如有光衰、断纤、氧化等问题，安排技术人员提供修复和维保服务。 |
| **二、商务要求** |
| 合同签订期 | 自成交通知书发出之日起15日内。 |
| ▲货物交付时间及地点 | 1交付时间：自成交通知书发出10个工作日内；2.交付地点：中山大学附属第一医院广西医院。 |
| ▲质保期限 | 按国家有关规定实行产品“三包”。 安装调试，必须满足各点之间信息传输及存储调试开通业务的要求。 |
| ▲售后服务要求 | 1.每半年提供一次项目包含的所有设施设备和院内所有楼宇光缆设施设备进行例行巡检和清洁，保证链路质量和安全性。出具巡检报告和网络质量检测报告，附带供应商公章，一年至少2份。2.因成交供应商施工网络割接等原因影响网络运行的，须至少提前3个工作日通知医院方，并且尽快消除故障、恢复通信线路。3.成交供应商必须承诺保证网络的畅通，负责医院方与本项目租用光纤线路连接的光收发设备免费运行维护；如果网络出现问题必须在接到报告后15 分钟内给予回应， 1个小时内到达现场，负责排除故障，直到网络恢复正常，如与本项目租用光纤线路连接的光收发设备故障在 2小时内无法解决的应免费提供备件，确保网络正常运行。4.在运维服务期内，成交供应商负责对本项目租用光纤线路进行日常巡检及维护，并按月提交运维服务分析报告，内容须包含线路流量、故障使用及维护建议等内容。5.在合同有效期内，医院方线路使用地点若发生变更，成交供应商负责免费移装，并及时接通新迁点的租用电路。6.供应商响应时，提供拟投入本项目实施人员（包含服务的客户经理和技术接口人）的联系方式。7.由于政策原因、机构改革业务调整等原因，医院方有权提前停止光纤租用业务的使用，终止合同的执行，在终止合同前医院方提前函购供应商。已使用光纤租费按告知函发出当月计算。 |
| ▲其他要求 | 供应商应该在响应文件中提供本项目具体详细的技术方案、售后服务方案、传输的保障服务方案（包括但不仅限于以下内容：对总体需求的理解，对关键技术点描述，线路租赁需求的满足程度，线路的稳定性和安全性，是否可以保障业务系统完全不受影响；施工方案：组织机构，实施人员配备，实施流程，进度计划，合理的建议等）。 |
| 付款方式 | 本项目无预付款，成交供应商提供服务并经医院方验收合格后，自合同签订之日起，按半年支付租赁服务费，每半年首月完成支付当季度的租赁服务费。成交供应商应向医院方开具等额有效的增值税发票。付款方式：银行转账。 |
| ▲报价要求 | 报价须为包干价，含以下部分，包括但不限于：1.租用服务的价格；2.必要的保险费用和各项税金；3.其他：运输、装卸、安装、迁移、调试、培训、系统实施（含咨询）、软件开发、技术支持、项目验收、售后服务、更新升级等完成本项目服务所有内容及其他所有可能发生的一切费用。 |
| 验收标准及要求 | 1.采购标的需执行的国家标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。2.供应商应按响应文件的承诺向医院方提供相应的服务，并提供所服务内容的相关技术资料。医院方对供应商提交的服务依据采购文件上的服务要求和国家有关质量标准进行现场初步验收，符合采购文件技术要求的，给予签收。3.供应商提供不符合响应文件的服务成果，医院方有权拒绝接受。 4、供应商提交服务成果前应对提交的服务成果作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为医院方验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随服务成果交给医院方。5.若医院方委托第三方组织的验收项目，其验收时间以该项目验收方案确定的验收时间为准，验收结果以该项目验收报告结论为准。在验收过程中发现成交供应商有违约问题，可暂缓资金结算，待违约问题解决后，方可办理资金结算事宜，在此期间，医院方不承担逾期付款责任。6.验收时供应商必须在现场，验收完毕后作出验收结果报告；验收费用由供应商负责。7.医院方对验收有异议的，在验收后以书面形式向成交供应商提出，成交供应商应自收到医院方书面异议后五日内及时予以解决，成交供应商不予答复或未予以实质解决的，视为认可医院方异议及处置意见。 |
|  |  |

1. **评分办法**

评审依据：评审小组将以磋商响应文件为评审依据，对供应商的报价、商务、技术要求等方面内容按百分制打分。（计分方法按四舍五入取至百分位）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **评分因素** | **评分标准** |
| **1** | **价格分****（满分20分）** | 报价（20分） | 价格分采用低价优先法计算，即满足响应文件最低的报价为基准价，其价格分为满分。其他报价的价格分统一按照下列公式计算：响应单位报价分=（评标基准价／评标报价）×20分 |
| **2** | **技术分****（满分34分）** | 基本分（10分） | 所有进入详细评审的供应商得基本分10分，所有服务要求(未标注▲号参数指标)负偏离一项的在基本分基础上扣3分，漏项视为负偏离，扣完为止。 |
| 技术方案分（12分） | 由评审小组在打分前根据响应供应商的线路综合解决方案(包括电路网络拓扑、电路接入技术说明、组织方案、实施方案等) 优劣程度确定各响应供应商所属档次。一档（6分）: 线路综合解决方案表达基本清晰，对响应文件项目实施要求响应及方案一般。二档（8分）：方案较对系统有一定的详尽的理解、描述和呈现，提供有实施人员配备合理，能基本满足项目实施需要，方案基本可行。三档（10分）：方案较详细，提供的组织机构较健全，实施人员配备较完备，实施流程合理，方案考虑周全，进度有计划，有一定的合理的建议，方案可行。四档（12分）：方案详细，组织机构健全完善，实施人员配备完备，实施流程合理，方案考虑周全，进度有计划，有合理的建议，方案先进可行。 |
| 项目施工进度与实施方案分（12分） | 由评审小组在打分前根据响应供应商的实施周期及实施方案(包括项目管理体系、工程实施计划、人员安排、进度计划表、施工方案、响应供应商资源到位情况等)优劣程度确定各响应供应商所属档次。一档（6分）：对项目总体有一定认识，表达基本清晰，对系统有较全面的描述，有基本的施工进度计划。二档（8分）：对项目总体有深刻认识，表达清晰、说明明确。对系统有全面详尽的理解、描述和呈现，有基本的施工进度计划和工期保证措施，施工方案可行。负责本项目实施人员不少于2人（人员须提供具体联系人及联系方式）。三档（10分）：对项目总体有深刻认识，表达清晰、说明明确。对系统有全面详尽的理解、描述和呈现，有较好的施工进度计划和工期保证措施；有安全控制措施及安装质量控制保证方案及实施质量保证措施及质量管理程序。负责本项目实施人员不少于4人（人员须提供具体联系人及联系方式）。四档（12分）：对项目总体有深刻认识，表达清晰、说明明确。对系统有全面详尽的理解、描述和呈现。有完善的安全控制措施及安装质量控制保证方案，具有工程项目安全管理，实施质量保证措施及质量管理程序；实施人员配置充分，实施人员线路实施能力好，提供赶工计划及提前完工承诺。实施人员配备完备，实施流程合理，方案考虑周全，进度有计划，有合理的建议。承诺安排一名专职技术主管负责提供本项目技术支撑服务；项目实施人员不少于8人（人员须提供具体联系人及联系方式）。注：上述人员资质须提供响应供应商于响应截止日期前半年内为其缴纳连续三个月社保的证明复印件，并加盖公章，不提供或提供材料不齐全的不予以计分。 |
| **3** | **售后服务（满分46分）** | 售后服务方案（26分） | 一档（19分）： 满足响应文件售后服务实质性要求和条件确保设备正常运行，提供有服务方案，方案包含有项目售后维护和应急保障方案，提供故障处理流程、维护保障流程及组织架构的。二档（21分）：满足响应文件售后服务实质性要求和条件的，在系统维护、响应时间有完整方案，保证设备正常运行，提供故障处理流程、维护保障流程及组织架构，提供7×24小时服务电话。 三档（23分）： 满足响应文件售后服务所有要求和条件的，在系统维护、响应时间有完整方案，保证设备正常运行的，提供故障处理流程、维护保障流程及组织架构，南宁市内有本地服务机构，提供7×24小时服务电话的，有良好的免费培训计划、培训场地（响应供应商提供）的，具备光缆线路专业化日常维护及应急抢修队伍；故障时有替代产品、提供技术支持服务、定期回访的。四档（26分）： 满足响应文件售后服务所有要求和条件的，在系统维护、响应时间有完整方案，保证设备正常运行的，提供故障处理流程、维护保障流程及组织架构，南宁市内有本地服务机构，提供7×24小时服务电话的，有良好的免费培训计划、培训场地（响应供应商提供）的，具备光缆线路专业化日常维护及应急抢修队伍；故障时有替代产品、提供技术支持服务、定期回访的，响应供应商承诺针对本项目成立专有服务机构和提供服务人员，能快速响应系统维护需求。 |
|  |  | 实施能力和增值服务（20分） | （1）发布成交结果后10个工作日完成的得分5分，每提前一天完成加0.5分，最高得分8分。（2）供应商自2020年以来同类项目的业绩（包括裸纤租赁服务），以成交/中标通知书或合同复印件为准，每份得1分，最高得分2分（响应文件中提供有效的成交/中标通知书或合同复印件（或扫描件）并加盖供应商公章，否则不予以计分）。（3）提供1条2芯裸光纤专用线路服务的得4分，每增加2芯得2分，最高得分10分。 |
|  |

由评审小组根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐3名以上成交候选供应商。